

Booklet

9C Collaboration Circle

© Impressum

Booklet-Serie «Führung und Zusammenarbeit neu denken»

Booklet «9C Collaboration Circle»

Marc Pfyffer und Dieter Schmid

Verlag Pfyffer Partner AG, Zürich, 1. Auflage 2021

Copyright © Pfyffer Partner AG. Das Werk einschliesslich all seiner Teile (inkl. Grafiken und Gestaltung) sowie insbesondere die Rot-Grün-Blau-Methodik sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung – ausser für den persönlichen Gebrauch – ist ohne schriftliche Zustimmung der Autoren unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikrokopien sowie Speicherung, Verarbeitung und Verbreitung in elektronischen Systemen.

Gestaltung, Layout: Mark Soldini, Pfyffer Partner AG

Illustrationen: Mark Soldini

Booklet
**9C Collaboration
Circle**



Inhalt

9C Collaboration Circle (Blau)	6
7C Collaboration Circle (Grün)	8
5C Collaboration Circle (Rot)	10
Einstieg	12
Bearbeitung	14
Abschluss	16
1 check-in	18
2 coordinate	20
3 conspire	22
4 center	24
5 create	26
6 consent	28
7 commit	30
8 cool-down	32
9 check-out	34
Anhang	36
Autoren/Designer / Literaturverzeichnis	38

9C Collaboration Circle (blau)

Der 9C Collaboration Circle beschreibt den Prozessablauf einer blauen Zusammenarbeit in 9 Schritten.

9C Collaboration Circle

Der Prozess der Zusammenarbeit kann als Problemlösungsprozess mit den drei Phasen

- wollen
 - können
 - handeln
- gesehen werden.

In jeder Phase können die drei Schritte

- öffnen
- verarbeiten
- schliessen

unterschieden werden.

Dies führt in der Folge zu einem Prozess mit drei Phasen und 3x3 Schritten: dem 9C Collaboration Circle.

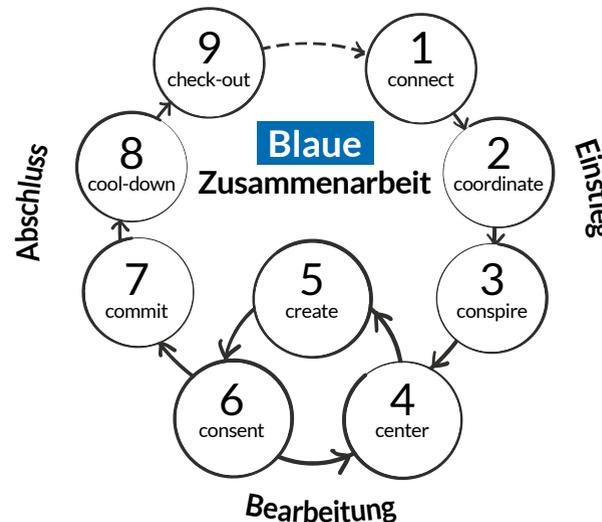
Der volle Collab Circle mit allen 9

Schritten kommt in **blauen** Zusammenarbeitssituationen zur Anwendung. In **grünen** und **roten** Zusammenarbeitssituationen kann der Circle in verkürzter

Form eingesetzt werden: 7C (grün) oder 5C (rot).

Der 9C Collaboration Circle für effektive und effiziente Zusammenarbeit

Der 9C Collaboration Circle beschreibt die blaue Zusammenarbeit in 9 Schritten.



In einer blauen Zusammenarbeitssituation kommt der volle Zyklus mit allen Schritten zum Einsatz. In einer grünen oder roten Situation können einzelne Schritte zusammengefasst werden.

« Collaboration is the essence of life.
The wind, bees and flowers work together,
to spread the pollen.»

Amit Ray, indischer Autor und Spiritual Master

Der 9C Collaboration Circle: die neun Schritte der Zusammenarbeit

Nr.	Schritt	Beschreibung	Toolbox Zusammenarbeit	R	G	B
1	connect	Miteinander in Verbindung treten	Einstiegsfragen	x	x	x
2	coordinate	Die Zusammenarbeit koordinieren	Checkliste Organisatorisches			x
3	conspire	Sich auf ein gemeinsames Ziel einschwören	Agendasetting		x	x
4	center	Sich auf die Aufgabenbearbeitung zentrieren	review – preview – big view	x	x	x
5	create	Perspektiven austauschen und Lösungen kreieren	hear – create – deliver	x	x	x
6	consent	Sich auf eine Sichtweise und eine Lösung einigen	Gemeinsam entscheiden	x	x	x
7	commit	Sich für das Ganze und seinen Beitrag verpflichten	Aufgabenverteilung	x	x	x
8	cool-down	Geleistetes würdigen und Learnings ableiten	Debriefingmethoden		x	x
9	check-out	Abschliessen und sich verabschieden	Abschlussfragen			x

9C: neun
Checkpoints
für gelingende
Zusammenarbeit.

Phase Einstieg

Die Phase «Einstieg» besteht aus den drei Schritten «1 connect», «2 coordinate» und «3 conspire».

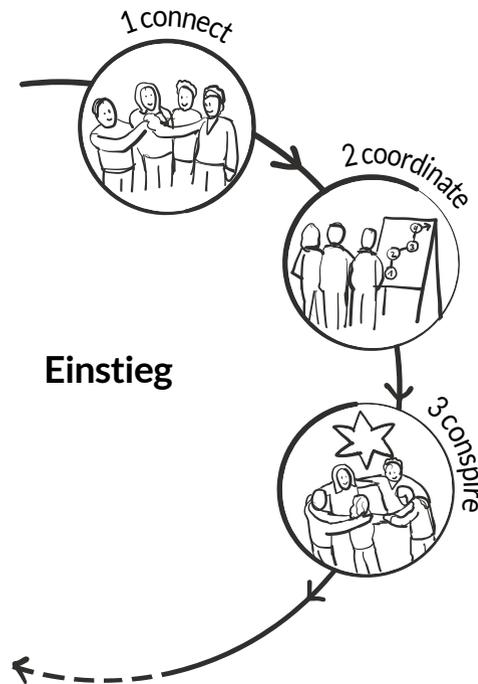
Phase «Einstieg»

Die Phase «Einstieg» besteht aus den drei Schritten:

- **1 connect:** miteinander in Beziehung treten
- **2 coordinate:** die Zusammenarbeit koordinieren
- **3 conspire:** sich auf ein gemeinsames Ziel einschwören

Die Phase «Einstieg» schafft die emotionalen, sachlichen, organisatorischen und infrastrukturellen Grundlagen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit in der Phase der «Erarbeitung». Je fremder sich die Beteiligten sind, je komplexer das zu bearbeitende Thema und je kritischer organisatorische Aspekte sind, desto mehr Zeit muss in der Phase «Einstieg» investiert werden. Wird beim Einstieg zu sehr abgekürzt, rächt sich dies in der Regel mit zusätzlichen Blockaden in der Phase «Erarbeitung».

9C, Phase Einstieg: 1 connect – 2 coordinate – 3 conspire



In Schritt «**1 connect**» wird die Zusammenarbeitsbasis gelegt, indem die Beteiligten miteinander in eine persönliche und sachliche Verbindung treten.

In Schritt «**2 coordinate**» werden der thematische und der organisatorische Rahmen geklärt und die Zusammenarbeit koordiniert.

In Schritt «**3 conspire**» wird das gemeinsame Ziel und der gemeinsame Nutzen geklärt und eine verschworene Gemeinschaft geschaffen.

« Säen ist nicht so beschwerlich wie ernten – aber umso wichtiger.»

Johann Wolfgang von Goethe

9C: Phase Einstieg

Input Phase Einstieg: Einladung zum Meeting

Schritt	Tätigkeiten	Methoden und Techniken
1 connect	<ul style="list-style-type: none"> Sich als Person einbringen Situation aller anerkennen und berücksichtigen Sich als wichtigen Teil der Gemeinschaft erleben 	Warm-up Abholen von Erwartungen/Ambitionen Rollenklärung Schaffen von Betroffenheit → Einstiegsfragen
2 coordinate	<ul style="list-style-type: none"> Organisatorischen und thematischen Rahmen klären Spielfeld und Spielregeln definieren Vorgehen abstimmen 	Ziele und erwarteter Output, Kontext Aufgaben/Themen mit Priorisierung Agenda, Organisation, Infrastruktur Zusammenarbeits-Manifesto → Checkliste Organisatorisches
3 conspire	<ul style="list-style-type: none"> Sich eine attraktive Zukunft und das Endergebnis vorstellen Persönlichen, sachlichen und Team-Nutzen erkennen Das grosse Ganze und den eigenen Beitrag sehen 	Vision, Mission, Purpose/Why? Einflusskreis Dreieck Ich – Wir – Sache inform – excite – engage Führen mit Fragen → Agendasetting

Output Phase Einstieg: Begeisterung für das gemeinsame Ziel und den erwarteten Output

Ein guter Einstieg ist die Basis für eine gute Zusammenarbeit.

Wenn du es eilig hast, gehe langsam – und nimm dir Zeit für einen guten Einstieg.

1 connect

Mit dem Schritt «1 connect» startet die Zusammenarbeit. Das Ziel ist, einen gemeinsamen Beziehungsraum zu schaffen, in welchem Zusammenarbeit entstehen kann.

1 connect

Der Schritt «1 connect» ist der erste Schritt in der Phase «Einstieg»:

- **1 connect:** miteinander in Beziehung treten
- **2 coordinate:** die Zusammenarbeit koordinieren
- **3 conspire:** sich auf ein gemeinsames Ziel einschwören

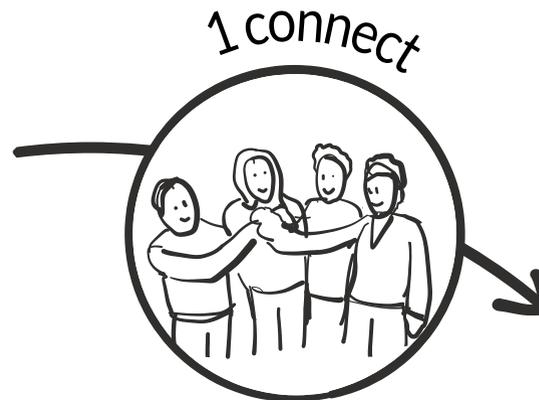
Zusammenarbeit braucht Nähe.

In Schritt «1 connect» werden Nähe und Gemeinschaftsgefühl aufgebaut.

Um dies zu schaffen, muss all das, was momentan sonst noch beschäftigt und belastet, für den Moment beiseitegelassen werden. Mit positiven Einstiegsfragen wird eine positive Grundstimmung erzeugt und eine Fokussierung auf das Hier und Jetzt angestrebt.

1 connect

In Schritt «1 connect» wird der Grundstein für die spätere erfolgreiche Zusammenarbeit gelegt. Es geht darum, die Gedanken und Verbindungen aus anderen Kontexten zurückzulassen und für die kommende Session eine Beziehungsgrundlage mit allen Beteiligten zu schaffen.



Miteinander in Beziehung treten

Input: Bereitschaft, mit anderen in Beziehung zu treten. Output: Bereitschaft, sich auf die gemeinsame Zusammenarbeit einzulassen

«Connect: ohne Verbindungsaufnahme keine Zusammenarbeit.»

1 connect: Einstiegsfragen

In Schritt «1 connect» werden alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer aktiviert. Alle sollen sich äussern, Gemeinsamkeiten mit anderen erkennen und in eine positive Stimmung versetzt werden. Dazu eignen sich positive Einstiegsfragen oder Fragen nach dem Sinn (Why?/Purpose) sehr gut, die reihum beantwortet werden.

Mögliche Fragen:

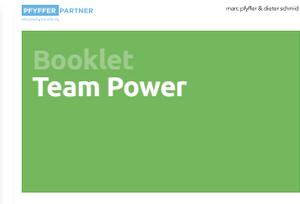
- Worüber habe ich mich heute schon gefreut?
- Was ist mir gestern/heute besonders gut gelungen?
- Worüber musste ich neulich mal so richtig lachen?
- Über welche spannende Frage habe ich kürzlich nachgedacht?
- Welche guten Erinnerungen an die letzte gemeinsame Zusammenarbeit werden bei mir heute wieder wach?
- Warum liegt mir die heutige Zusammenkunft besonders am Herzen?
- Wieso ist das heutige Treffen für uns alle so wichtig?
- Weshalb möchte ich mich heute für dieses Thema engagieren?

Bei grossen Gruppen kann connect zuerst in kleinen Gruppen durchgeführt werden, die sich dann zunehmend vergrössern, bis alle im Raum Versammelten sich als eine grosse Einheit fühlen.

Nähe,
Gemeinsamkeit
und Gemeinschaft
erzeugen.

Anhang

Booklet-Serie «Führung und Zusammenarbeit neu denken»



Erhältlich im Shop auf pfyfferpartner.ch



Mehrfach nominiert und ausgezeichnet für «Best Business Transformation»